



Aarhus Kommune  
Klubrapport (special)

**Klubben Holme Søndergård**

Antal besvarelser: 40  
Svarprocent: 61,5%

## FORÆLDREILFREDSHED 2017

RAMBOLL



## OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden marts - april 2017 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i dagtilbud, skole, SFO og klub.

Rapporten viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud. Resultaterne for skole- og SFO delen bliver præsenteret i den samme rapport.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbudet med det tilsvarende resultat i 2015, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan være oprettet siden 2015, hvorfor historik ikke er mulig. Der er også sket nogle sammenlægninger af enheder. I disse tilfælde er enhedernes historik blevet lagt sammen, således at en historisk sammenligning er blevet mulig.

## RAPPORTENS OPBYGNING

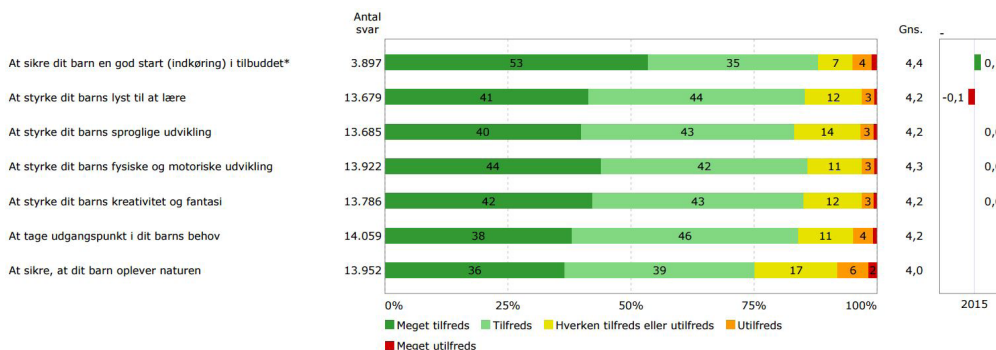
På forsiden fremgår det, hvilken enhed rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent for enheden.

Aarhus Kommune | Antal besvarelser: 14.162 | Svarprocent: 77,3% | FORÆLDRETLIFREDSHED 2017 | RAMBOLL



Fra side 3 og frem vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte enhed. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2015 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst udvikling siden 2015.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2015 (hvor muligt) og med det samlede resultat på området for 2017.

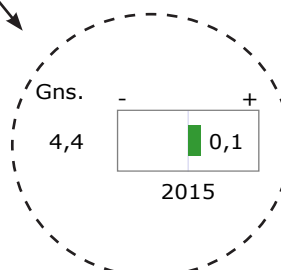
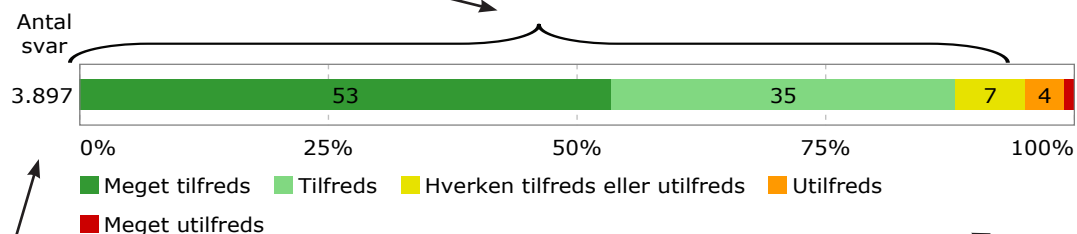


LÆSEVEJLEDNING

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som for det meste går fra »Meget tilfreds« til »Meget utilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 53% svaret »Meget tilfreds«, andre 35% har svaret »Tilfreds«, 7% »Hverken tilfreds eller utilfreds«, 4% »Utilfreds« og 1% »Meget utilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes enhedens aktuelle resultater med enhedens resultater i 2015 (hvis sammenligning er mulig) samt resultatet fra et højere organisatorisk niveau i 2017 (f.eks. kommunen eller området).

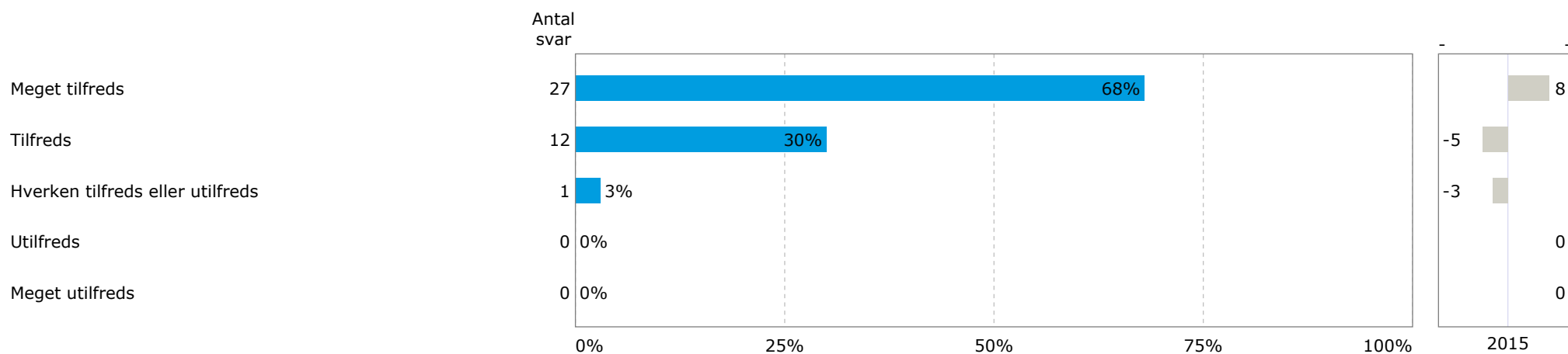
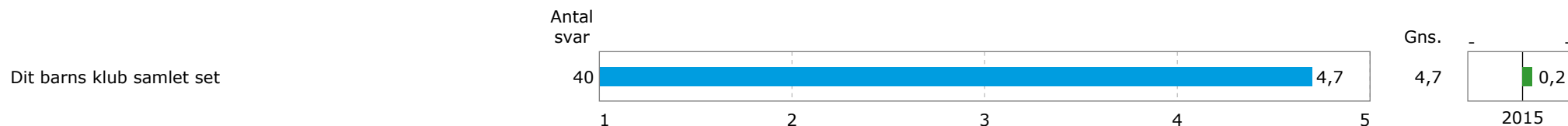
At sikre dit barn en god start (indkøring) i tilbuddet



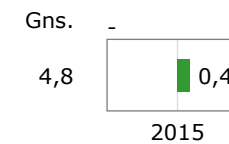
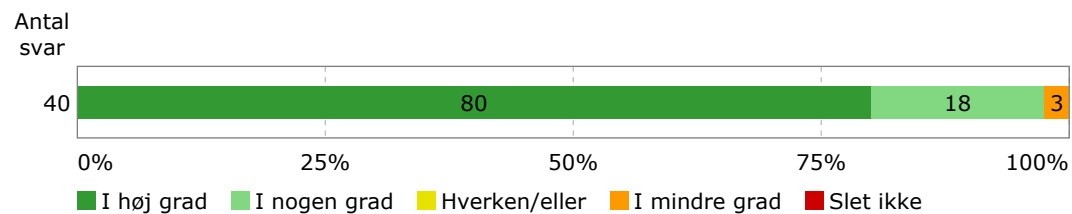
3.897 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 4,4. Den højeste score er 5 (ex. Meget tilfreds), og den laveste score er 1 (ex. Meget utilfreds).

Gennemsnitsscoren på spørgsmålet er 4,4 i 2017 (som kan ses til højre for figuren). Sammenligningen med resultatet fra 2015 viser en positiv udvikling på dette spørgsmål på 0,1. Positiv udvikling illustreres med grøn og negativ udvikling illustreres med rød. I de tilfælde hvor gennemsnittet i 2017 og 2015 er ens, står der blot 0,0 i sammenligningskolonnen. I de tilfælde hvor historisk sammenligning ikke er mulig, vil sammenligningskolonnen være blank.

Nedenfor fremgår forældrenes samlede tilfredshed med Klubben Holme Søndergård. Til højre for figuren, hvor det er muligt, sammenlignes resultatet med klubbens resultater fra 2015. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.



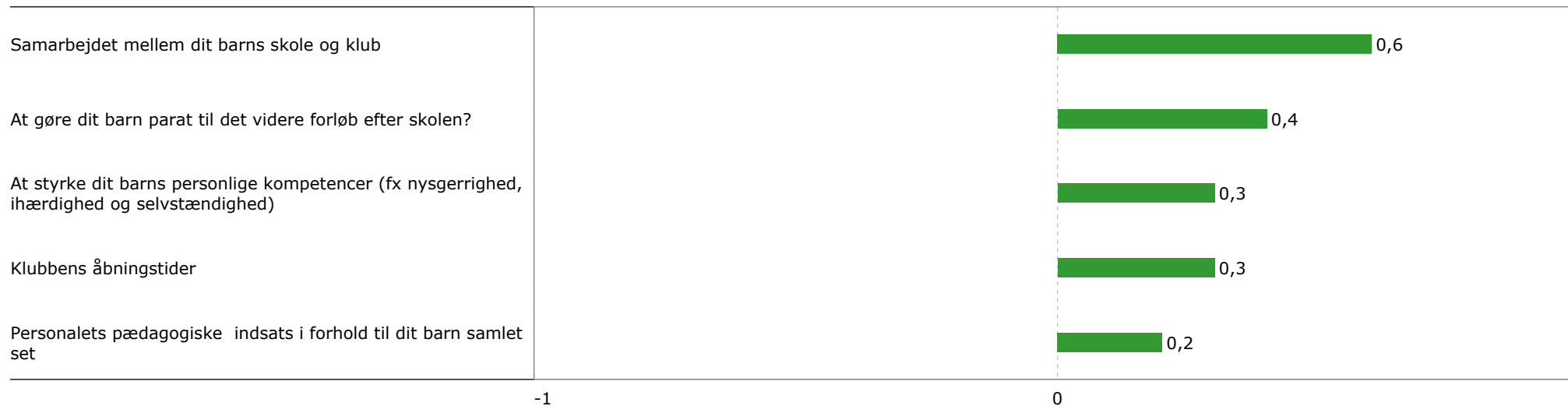
Vil du anbefale dit barns klub til andre forældre, der også har børn med specialpædagogiske behov?



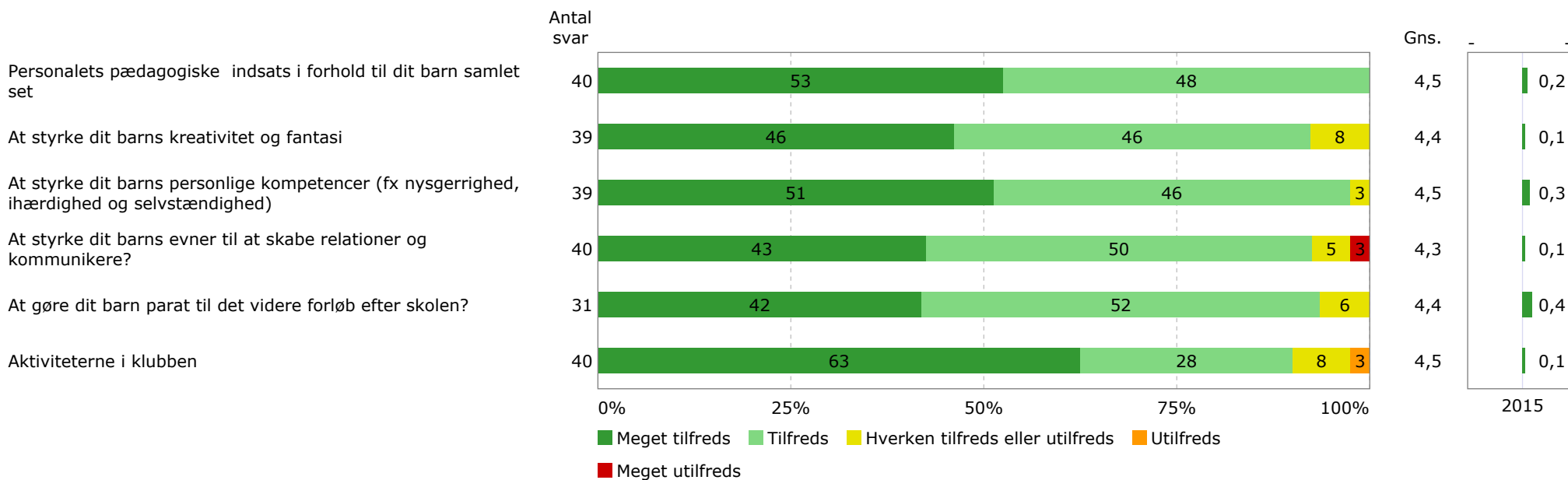
Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.



Nedenfor fremgår de spørgsmål, som forældrene afgiver mest i forhold til klubberne i 2015.



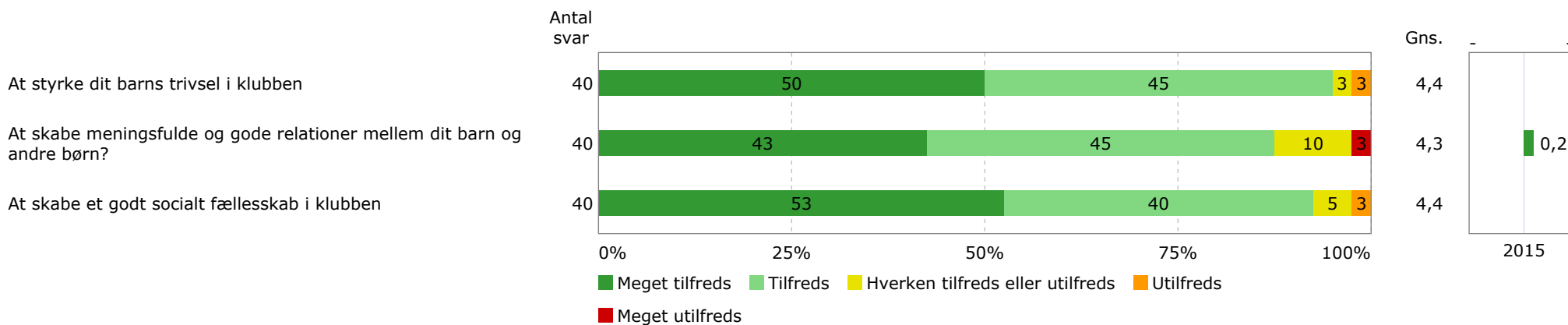
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med den pædagogiske indsats i deres barns klub.



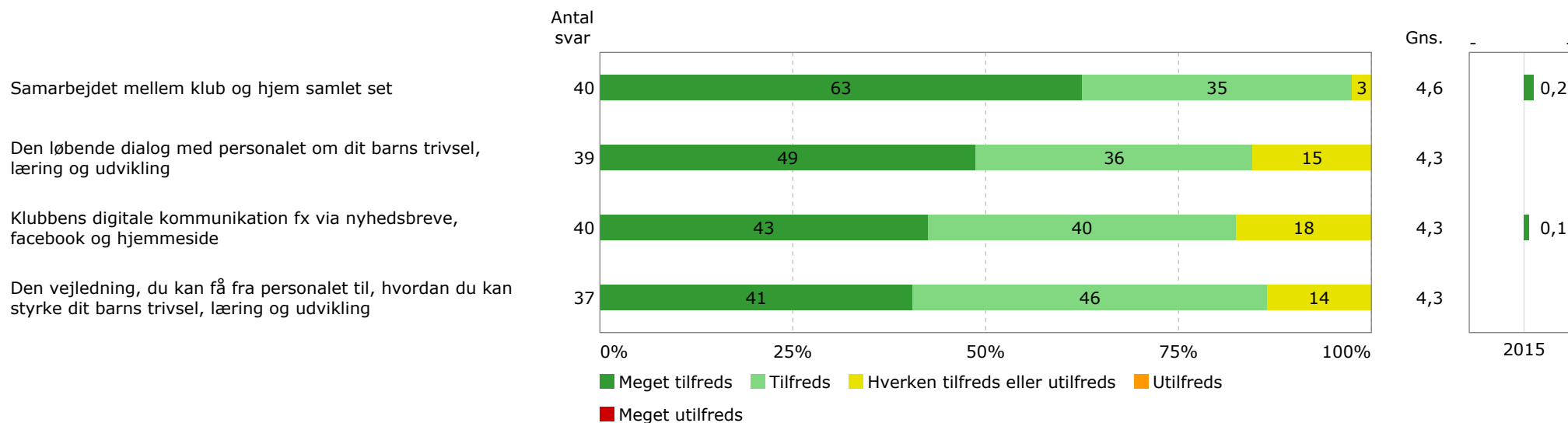
\*Spørgsmål kun besvaret af forældre, hvis barn går i 7. klasse eller derover.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med barnets trivsel.



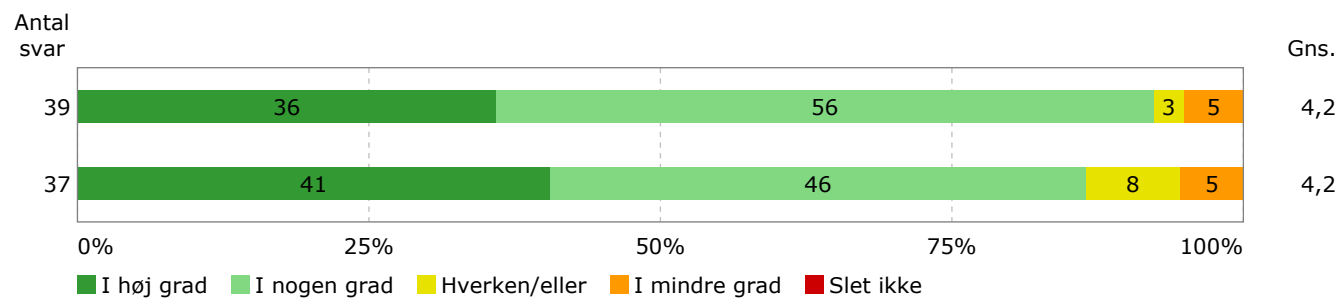
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem forældre og klubben.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem forældre og klubben.

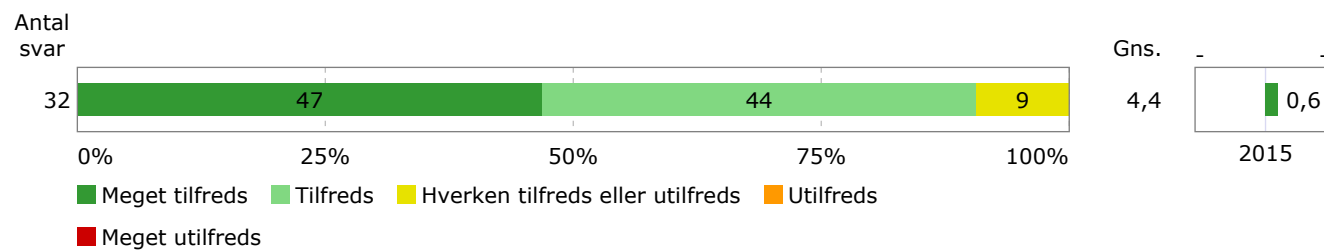
Oplever du, at personalet inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?

Oplever du en god dialog med personalet om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)



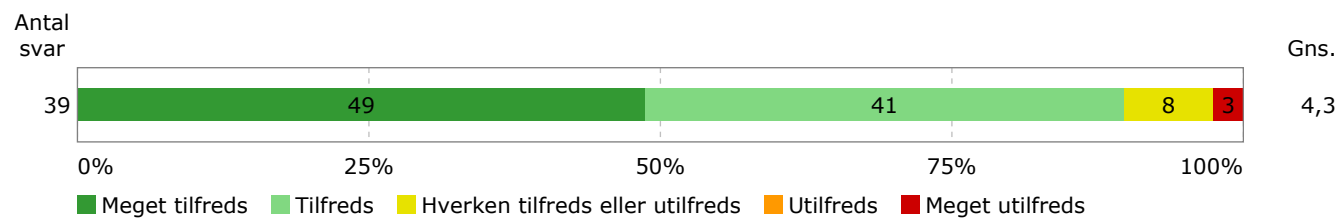
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem skolen og klubben.

Samarbejdet mellem dit barns skole og klub

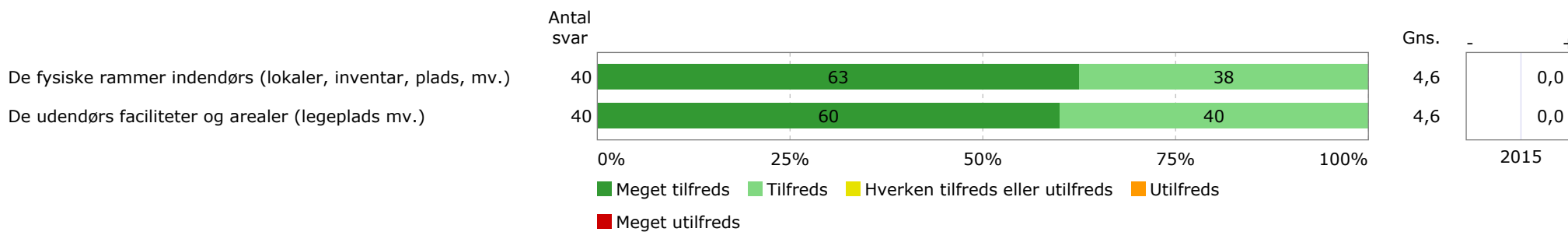


Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af klubbens ledelse.

Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov

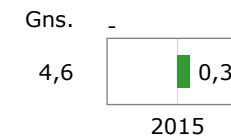
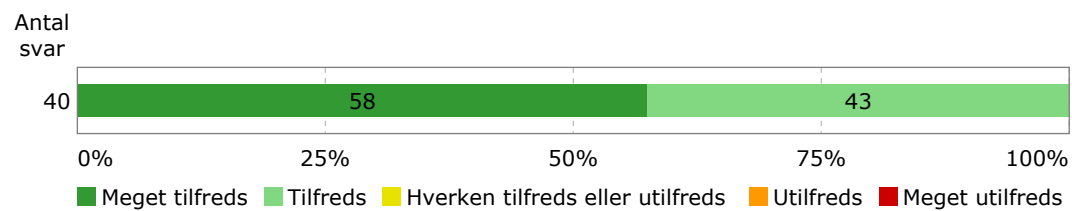


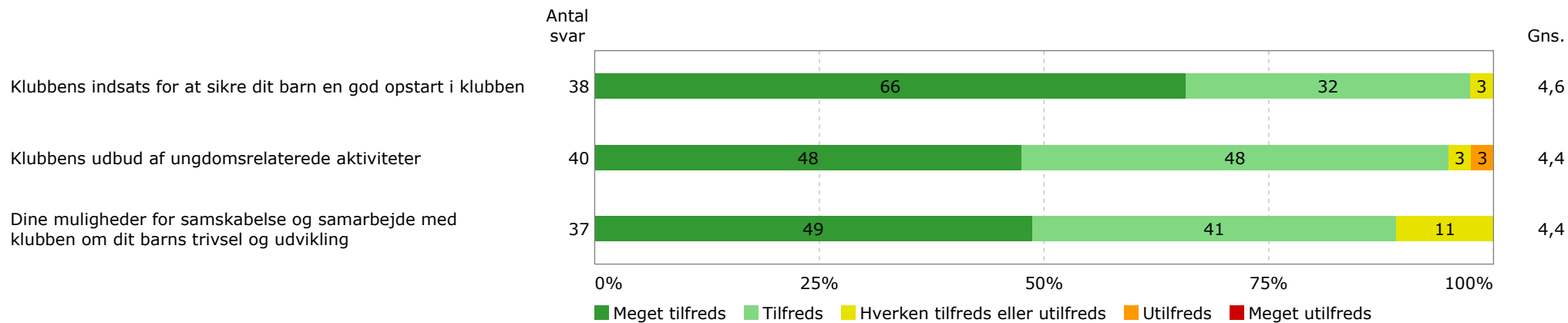
Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af de fysiske rammer.



Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af klubbens åbningstider.

Klubbens åbningstider







Herunder opdeles den gennemsnitlige vurdering på hvert spørgsmål på alder. Såfremt der er færre end 5 svar i en eller flere grupper, slås disse sammen i en "Øvrige" kolonne for at bevare fuld anonymitet.

Alder	Øvrige	Total
Dit barns klub samlet set	4,7	4,7
Vil du anbefale dit barns klub til andre forældre, der også har børn med specialpædagogiske behov?	4,8	4,8
Personalets pædagogiske indsats i forhold til dit barn samlet set	4,5	4,5
At styrke dit barns kreativitet og fantasi	4,4	4,4
At styrke dit barns personlige kompetencer (fx nysgerrighed, ihærdighed og selvstændighed)	4,5	4,5
At styrke dit barns evner til at skabe relationer og kommunikere?	4,3	4,3
At gøre dit barn parat til det videre forløb efter skolen?	4,4	4,4
Aktiviteterne i klubben	4,5	4,5
At styrke dit barns trivsel i klubben	4,4	4,4
At skabe meningsfulde og gode relationer mellem dit barn og andre børn?	4,3	4,3
At skabe et godt socialt fællesskab i klubben	4,4	4,4
Samarbejdet mellem klub og hjem samlet set	4,6	4,6
Den løbende dialog med personalet om dit barns trivsel, læring og udvikling	4,3	4,3
Klubbens digitale kommunikation fx via nyhedsbreve, facebook og hjemmeside	4,3	4,3
Oplever du, at personalet inddrager din viden om dit barn i arbejdet med barnet?	4,2	4,2

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5

Alder	Øvrige	Total
Oplever du en god dialog med personalet om, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling? (Fx ved at læse sammen med barnet)	4,2	4,2
Den vejledning, du kan få fra personalet til, hvordan du kan styrke dit barns trivsel, læring og udvikling	4,3	4,3
Samarbejdet mellem dit barns skole og klub	4,4	4,4
Din mulighed for at gå i dialog med ledelsen, når du har behov	4,3	4,3
De fysiske rammer indendørs (lokaler, inventar, plads, mv.)	4,6	4,6
De udendørs faciliteter og arealer (legeplads mv.)	4,6	4,6
Klubbens åbningstider	4,6	4,6

<3,0

<3,5

<4,0

<4,5

≥4,5

På de følgende sider vises tilfredsheden med de forskellige aspekter både som gennemsnit og som andel af tilfredse og meget tilfredse forældre. Spørgsmål markeret med \* er blevet målt på en gradskala (Høj grad – Slet ikke), og ikke en tilfredshedsskala

