



## OM RAPPORTEN

Aarhus Kommune har i perioden oktober – november 2015 gennemført en tilfredshedsundersøgelse blandt samtlige forældre med børn i dagtilbud, skole, SFO og klub.

Rapporten viser forældrenes tilfredshed med det enkelte tilbud. Resultaterne for skole- og SFO delen bliver præsenteret i den samme rapport.

Resultaterne sammenlignes med det samlede resultat for Aarhus Kommune, og rapporten giver således indblik i, om tilfredsheden ligger over eller under niveauet for kommunen som helhed.

Endvidere sammenlignes tilfredsheden i tilbudet med det tilsvarende resultat i 2013, hvor Aarhus Kommune gennemførte en lignende undersøgelse. Denne sammenligning er dog ikke mulig på alle spørgsmål, idet der er foretaget ændringer enkelte steder i spørgerammen. Visse afdelinger kan være oprettet siden 2013, hvorfor historik ikke er mulig. Der er også sket nogle sammenlægninger af enheder. I disse tilfælde er enhedernes historik blevet lagt sammen, således at en historisk sammenligning er blevet mulig.

På klubområdet er der sket en større organisatorisk omstrukturering siden 2013. Her er fremgangsmåden ift. historisk sammenligning den samme som ved sammenlagte enheder (se ovenfor). Klubbernes resultater fra 2013 bliver således lagt sammen i sammenligningsenheder, som svarer til organisationsstrukturen på det nye FU-område i 2015.

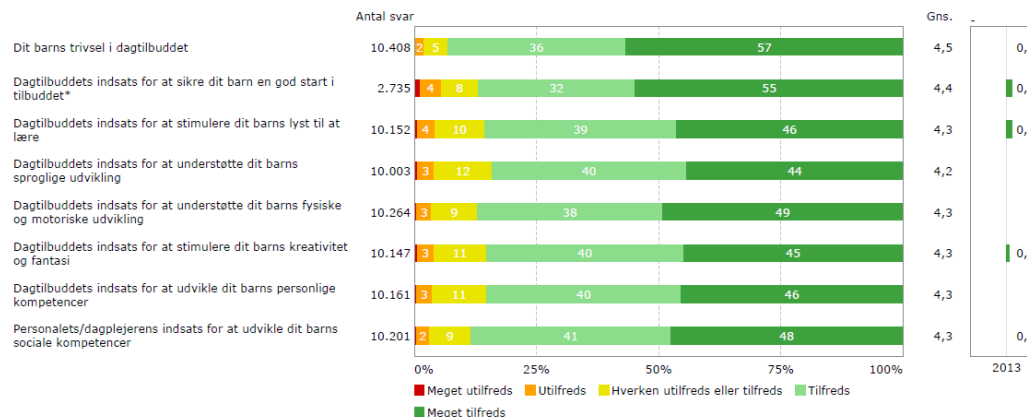
## RAPPORTENS OPBYGNING

**På forsiden** fremgår det, hvilken enhed rapporten dækker. Samtidig fremgår antal besvarelser og svarprocent for enheden.



**Fra side 3 og frem** vises resultater på de spørgsmål i undersøgelsen, der knytter sig til forældrenes tilfredshed og vurdering af den enkelte enhed. Indledningsvist vises den samlede tilfredshed med tilbuddet og udviklingen fra 2013 til nu. Herefter vises en oversigt over de fem spørgsmål med den højeste og laveste gennemsnitlige vurdering, efterfulgt af en oversigt over de fem spørgsmål med størst udvikling siden 2013.

I den sidste del af rapporten vises forældrenes gennemsnitlige tilfredshed på og svarfordelingen inden for det enkelte spørgsmål. Tilfredsheden sammenlignes både med tallene fra 2013 (hvor muligt) og med det samlede resultat på området for 2015.

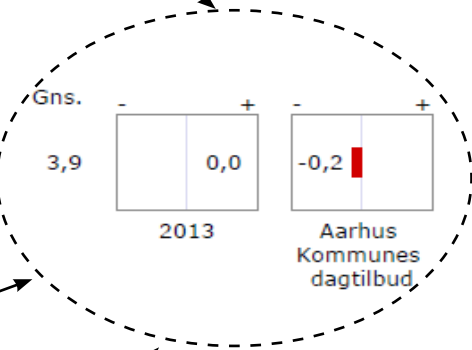
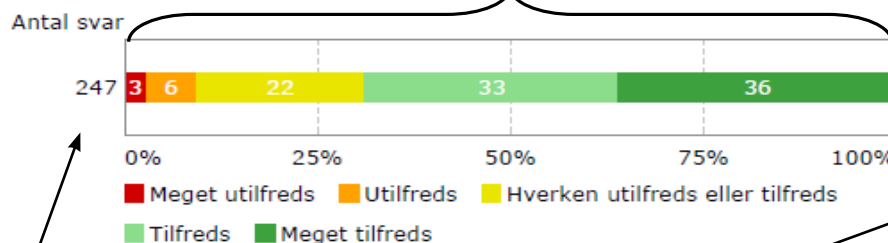


**LÆSEVEJLEDNING**

I rapporten vises svarfordelingen på de enkelte svarkategorier, som for det meste går fra »Meget utilfreds« til »Meget tilfreds«. Besvarelser i kategorien »Ved ikke« indgår ikke i resultatberegningen. I det viste eksempel har 3% svaret »Meget utilfreds«, 6% har svaret »Utilfreds«, 22% »Hverken utilfreds eller tilfreds«, 33% »Tilfreds« og 36% »Meget tilfreds«. Hvis procenttallet er under 2, vil det ikke blive vist.

Til højre for svarfordelingsfiguren sammenlignes enhedens aktuelle resultater med enhedens resultater i 2013 (hvis sammenligning er mulig) samt med det samlede resultat på området for 2015.

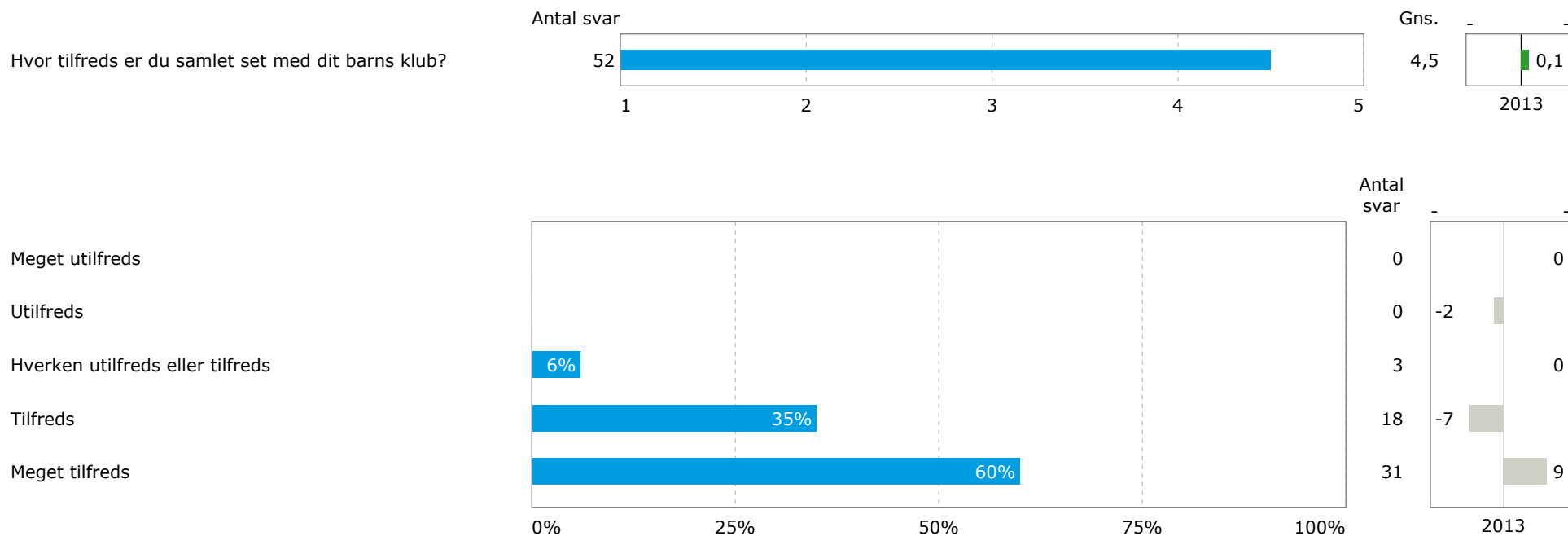
Hvor tilfreds var du med samarbejdet mellem de to tilbud i forbindelse med overgangen?\*



247 personer har svaret på spørgsmålet. Gennemsnitsscoren for spørgsmålet er 3,9. Den højeste score er 5, og den laveste score er 1.

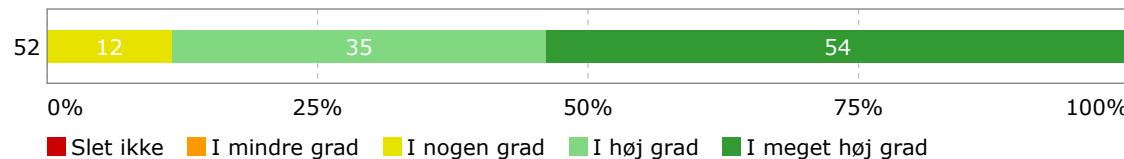
Gennemsnitsscoren på spørgsmålet er 3,9 i 2015 (som kan ses til højre for figuren). Udviklingen i resultatet fra 2013 viser 0,0, som betyder ingen forskel på dette spørgsmål. Sammenligningen med resultatet for hele Aarhus Kommune på området viser en negativ forskel på -0,2. Positiv udvikling illustreres med grøn og negativ udvikling illustreres med rød. Ingen forskelle i gennemsnittet vises med 0,0 i sammenligningskolonnen. I de tilfælde hvor historisk sammenligning ikke er mulig vil sammenligningskolonnen være blank.

Nedenfor fremgår forældrenes samlede tilfredshed med Klubben Holme Søndergård. Til højre for figuren, hvor det er muligt, sammenlignes resultatet med klubbens resultater fra 2013. Gennemsnittet måles på en skala fra 1 til 5, hvor 5 er maksimum og 1 er minimum.



Vil du anbefale dit barns klub til andre forældre, der også har børn med specialpædagogiske behov?

Antal svar

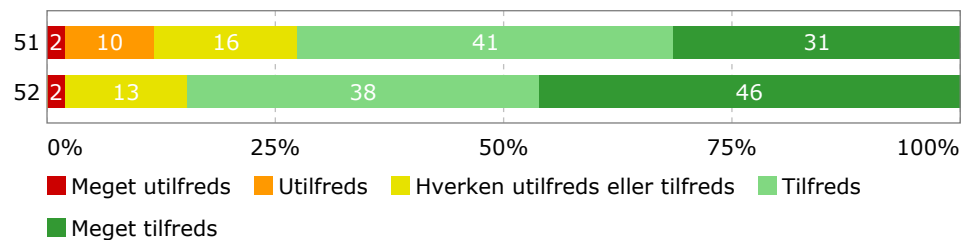


Gns.

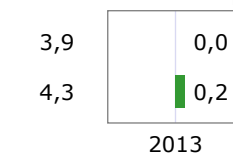
4,4

Aarhus Kommunes serviceniveau for klub  
Klubbens åbningstider

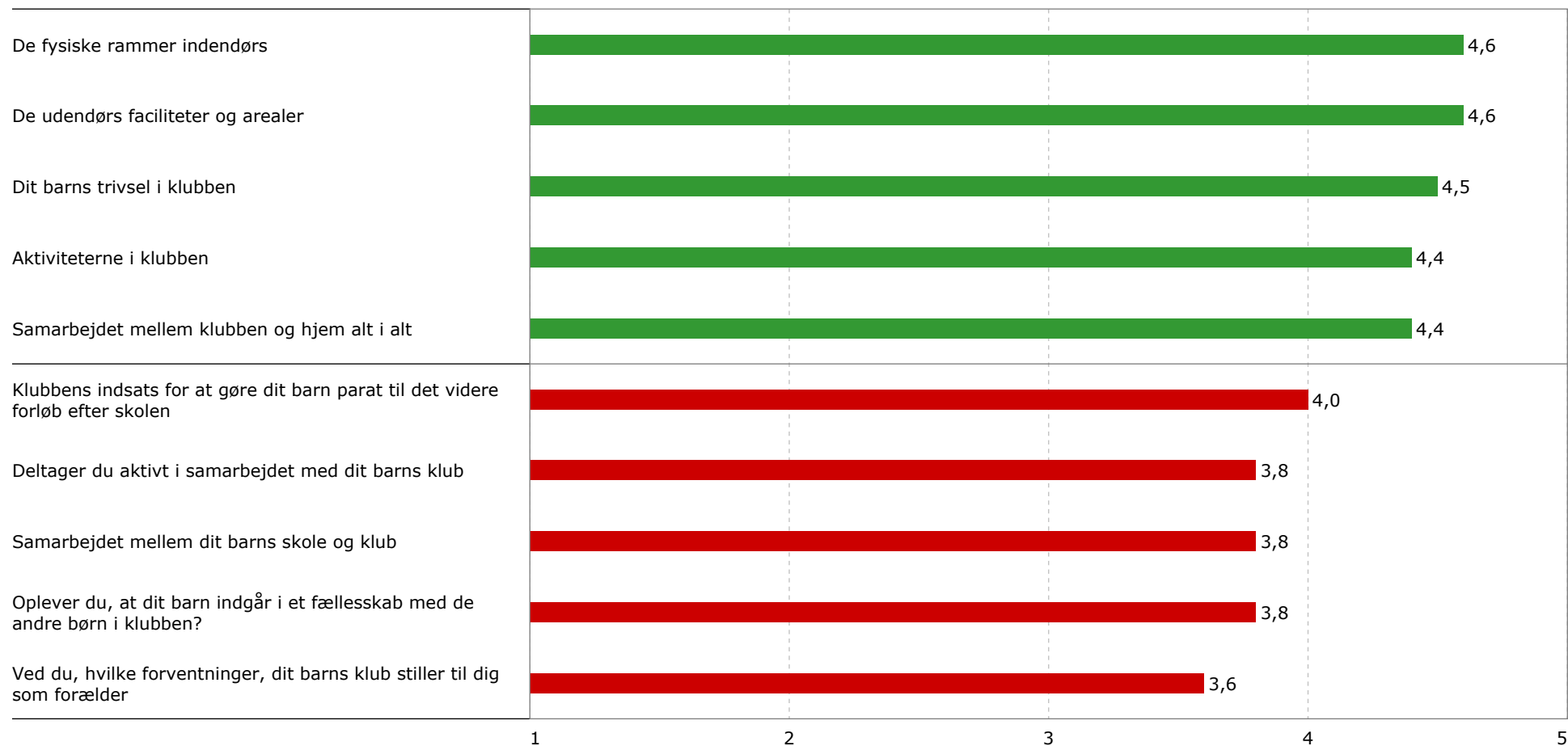
Antal svar



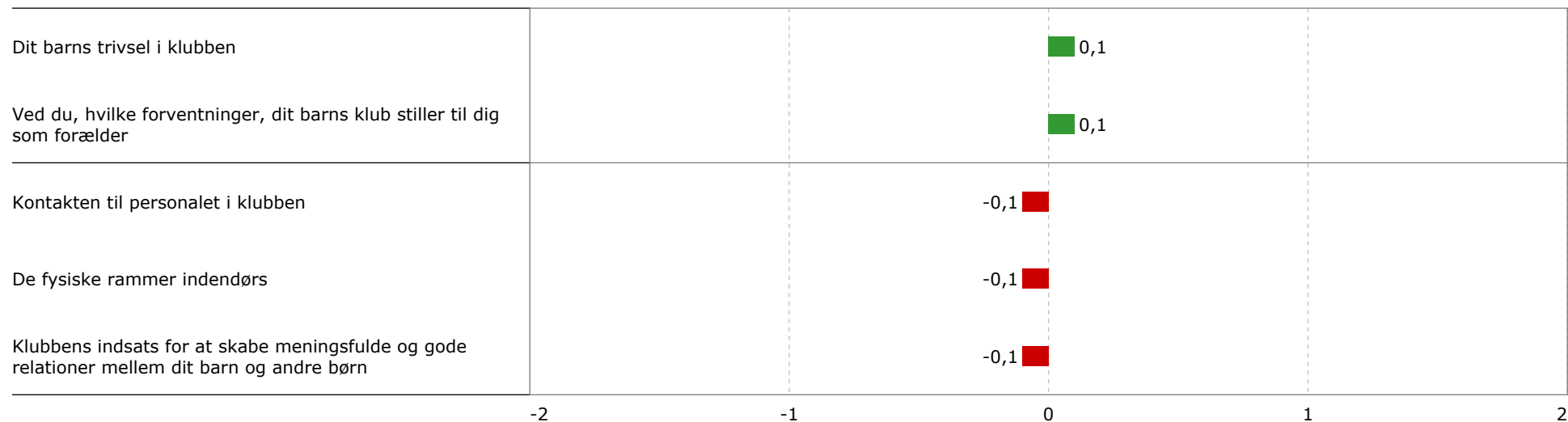
Gns.



Nedenfor fremgår de 5 spørgsmål, som er vurderet højest af forældrene, og de 5 spørgsmål, der er vurderet lavest af forældrene.

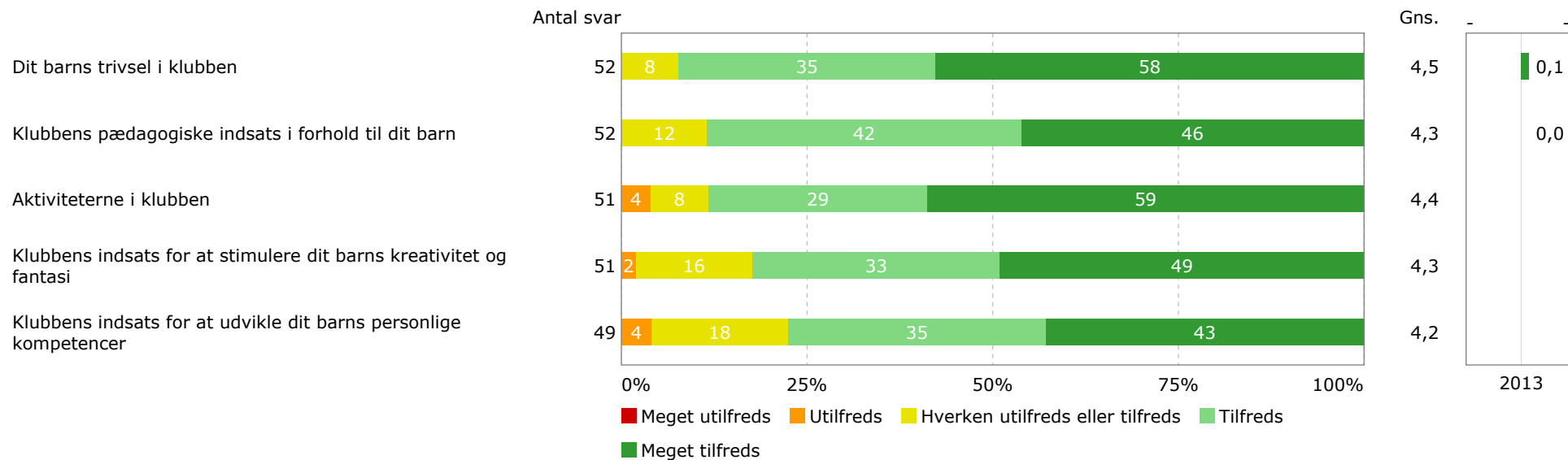


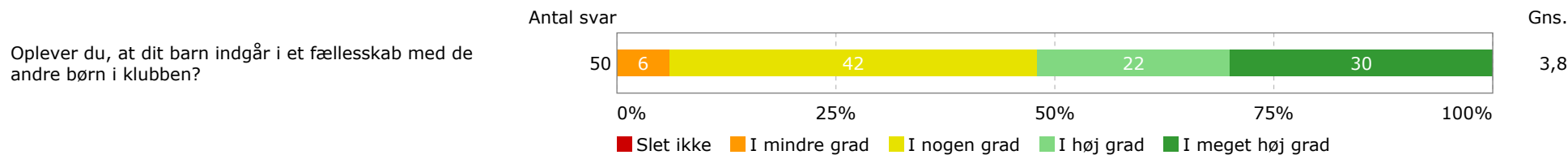
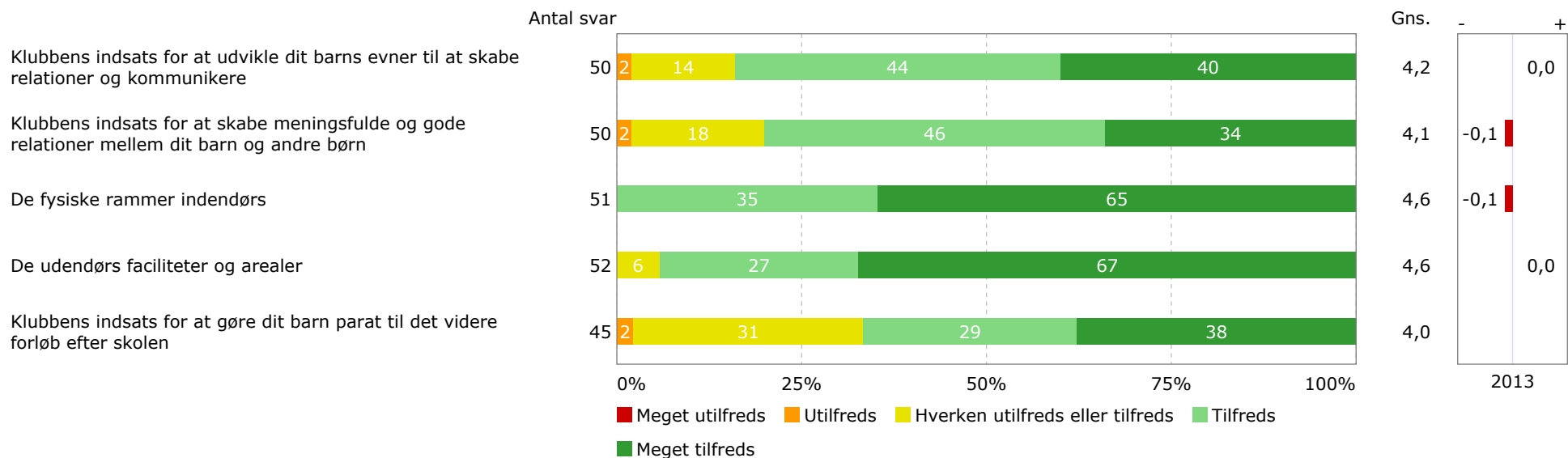
Nedenfor fremgår de spørgsmål, som forældrene afviger mest i forhold til klubben 2013.



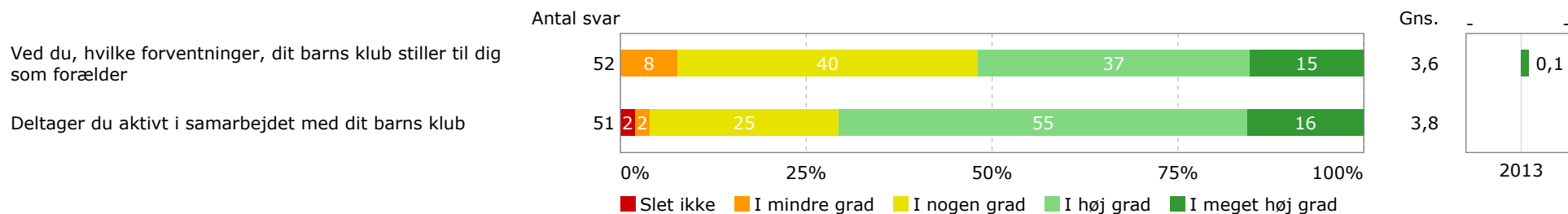
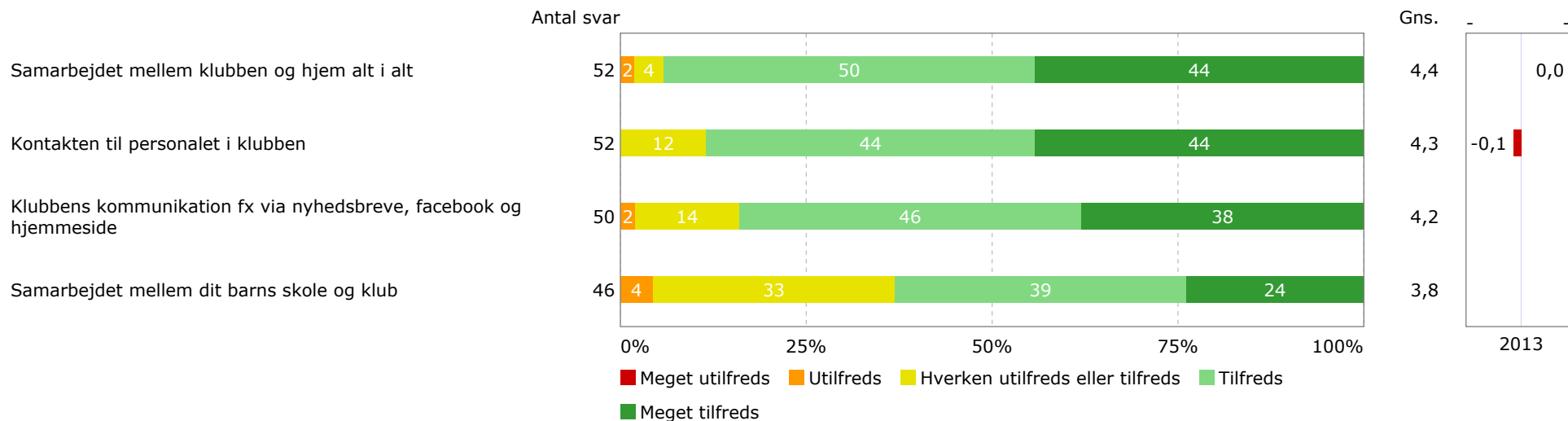


Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes tilfredshed med deres barns klub.





Nedenfor følger spørgsmål, som omhandler forældrenes oplevelse af samarbejdet mellem forældrene og klubben.



Følgende spørgsmål er udvalgt af klubbens ledelse.

